

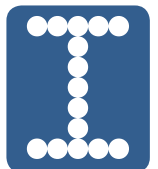


- Don Guikink, getrouwd, 2 kinderen, 8 en 10
- Woonplaats: Breda
- Beroep: Docent NHTV / Consultant
- Project: Parkeerproject Park Lane London met NHTV-studenten Jelle Mertens, Charline Dielen, Thomas Coolen, Thomas Geier en Mike Schroten



NHTV tipt Londen: 'Ok, when shall we meet?'

Op 3 juni vertrok ik met een groep studenten van het internationale studieprogramma NHTV naar Londen voor een eindpresentatie op de Nederlandse Ambassade van een parkeerproject in de Britse hoofdstad.



Ik geef het eerlijk toe: ik heb niets met parkeren. Na bijna 20 jaar werkzaam te zijn in het vakgebied blijf ik gefascineerd door de veelzijdigheid en de maatschappelijke relevantie van mijn werkterrein. Ik heb inmiddels diverse soorten projecten uitgevoerd in binnen- en buitenland, maar geloof het of niet, met de studenten van de NHTV voerde ik mijn eerste parkeerproject uit. Dat wil zeggen: de studenten voerden het project voortreffelijke uit en ik heb hen daarin begeleid.

FreshBrains

NHTV werkt regelmatig met studenten in 'real-life' projecten in het werkveld, vanuit

de gedachte dat dit studenten leert te opereren in de beroepspraktijk. Tegelijkertijd kijken zij met een frisse blik naar de problematiek, wat vaak verrassend nieuwe ideeën oplevert. Deze aanpak noemen we dan ook 'FreshBrains'. En hiervoor had Q-Park een bijzondere opdracht.

Ongebruikte parkeerplaatsen

De opdracht betrof de parkeergarage Park Lane onder Hyde Park, met 980 plaatsen de grootste parkeergarage die Q-Park in beheer heeft en een van de grootste off-street parkeergelegenheden in het centrum van Londen. De Park Lane garage is een niet-alledaagse parkeerfaciliteit. Terwijl bovengronds sterrenhotels en showrooms van peperdure

automerken de boulevards sieren, was de ondergrondse parkeergarage van origine tot 2011 een ondergrondse opslagplaats voor weggesleepte voertuigen. Onder beheer van Q-Park moest het ontwikkeld worden tot een kwalitatief hoogwaardige parkeergelegenheid. De vraag aan NHTV was om met aanbevelingen te komen om het gebruik van de garage te versterken, onder andere door het ontwikkelen van nieuwe parkeerdiensten. Dit is nodig, omdat de parkeergarage, ondanks een forse opknappbeurt, nog veel ongebruikte parkeerplaatsen kent.

Eind april reisden de studenten naar Londen voor een 'fact finding mission'. Tijdens dit bezoek ontmoetten zij onder meer vertegenwoordigers van de Nederlandse Ambassade, de City of Westminster (verantwoordelijk voor het deel van de stad waar de parkeergarage ligt) en uiteraard het management van Q-Park in het Verenigd Koninkrijk. Ook verrichtten zij tellingen en namen enquêtes af onder de parkerende bezoekers. Tot slot voerden zij een quick-scan-vergelijking uit met andere steden in Europa (Berlijn en Amsterdam).



De tariefstelling is vergelijkbaar met het straat-parkeren, ook al lijkt de clientèle ongevoelig voor tariefstelling



De NHTV-studenten vlnr: Jelle Mertens, Mike Schrooten, Charline Dielen, Thomas Coolen en Thomas Geier



Private ondernemingen vallen buiten parkeerbeleid

De City of Westminster is een van de grootste en belangrijkste 'boroughs' van London met 219.600 inwoners, waar ook de regeringsgebouwen en het paleis gevestigd zijn. Het algemene transportbeleid van London valt onder directe verantwoordelijkheid van de 'Mayor of London' via de vervoersautoriteit 'Transport for London'. De boroughs hebben veelal een uitvoerende taak, zo ook rond het straatparkeren. Er zijn in Westminster ruim 3000 parkeersensoren aanwezig die een indicatie geven van de beschikbare parkeer capaciteit. Aangezien de gemiddelde bezettingsgraad op straat 70 tot 80 procent is, wordt het zoekverkeer met behulp van een parkeer-app (ParkRight App) goed geholpen.

Wat opvalt uit het onderzoek is dat de parkeerdienst van Westminster zich voornamelijk bekommert om het straatparkeren. Zo is de parkeer capaciteit in de parkeergarages niet opgenomen in de ParkRight App en wordt het gebruik van de parkeergarages ook niet door

de gemeente gestimuleerd. Zij zien dit als een taak voor de private parkeerondernemingen, zoals Q-Park. In 2011 nam Q-Park 14 parkeergarages van Westminster over, waaronder Park Lane. Sindsdien is er al fors in de garage geïnvesteerd en zijn er contracten gesloten met diverse klantgroepen. Een belangrijke klant is BMW, die een super store aan Park Lane heeft gevestigd en 400 van de 980 plaatsen huurt als opslag van (nog) niet verkochte auto's. Ook fungeert de garage als parkeerlocatie tijdens evenementen in Hyde Park. Een bijzonder evenement betrof de Olympische Spelen van 2012. Het Olympisch Comité had voor die gelegenheid de gehele Park Lane garage afgehuurd als vervoersknooppunt van en naar het Olympisch stadion. Opvallend genoeg werd slechts 40 procent van alle gesponsorde auto's in de garage door de atleten gebruikt, de overige sporters reisden met het openbaar vervoer naar het stadion.

Werk aan een gemeenschappelijk parkeerbeleid

De resultaten van de parkeerstudie zijn op 3 juni gepresenteerd aan de belangrijkste betrokken organisaties. De studenten stellen dat de Park Lane garage voornamelijk wordt

gebruikt door een beperkt aantal (grote) klantgroepen. Het merendeel van de onderzochte 'casual users' betreft mensen die van buiten de stad komen en in de omgeving van Hyde Park werken. De tariefstelling is vergelijkbaar met het straatparkeren, ook al lijkt de clientèle (gezien het aantal excentrieke auto's in de Park Lane garage) ongevoelig voor tariefstelling. Uit de vergelijking met Berlijn en Amsterdam kwam een belangrijk punt naar voren: in beide steden bestaat een duidelijke vorm van een gemeenschappelijk parkeerbeleid tussen gemeentelijke en private parkeerorganisaties. Dit betekent dat efficiënt met de aanwezige parkeer capaciteit kan worden omgegaan: bijvoorbeeld kort parkeren op straat en lang parkeren in de garage. Het belangrijkste advies aan Westminster en Q-Park is dan ook: werk samen aan de uitvoering van een gemeenschappelijk parkeerbeleid. De parkeermanager van Q-Park nam dit direct ter harte, draaide zich om naar de vertegenwoordiger van Westminster en vroeg: 'Ok, when shall we meet?'



i Op www.verkeerskunde.nl/rddw vindt u deze en eerdere afleveringen.