

- Naam: Thomas Oorschot
- Woonplaats: Delft
- Functie: Student International Spatial Development, NHTV
- Project: 'The First Global Transport Hackathon' georganiseerd door Y4PT (Youth For Public Transport) en Moscow Metro



Ook Moskou kent spitsuren.



Er waren teams uit 20 verschillende landen van India tot Colombia.

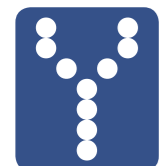


Een van de uitdagingen was om het historisch karakter van de Moskou Metro te benadrukken in de digitale informatiekkanalen.



# Hackathon voor Moskou's ov

Eind November 2017 mocht ik samen met Marija Satibaldijeva, mijn medestudent 'International Spatial Development' aan de NHTV in Breda en met docent Geert de Leeuw, naar Moskou afreizen om daar te participeren in 'The First Global Transport Hackathon'. Deze hackathon werd georganiseerd door Y4PT (Youth For Public Transport) en Moscow Metro.



Y4PT wil actieve deelname van jongeren bevorderen aan vervoer- en mobiliteitsproblemen op alle niveaus en in alle settingen. Jonge enthousiaste professionals van over heel de wereld reisden vervolgens af naar Moskou om er samen met Russische studenten te werken aan innovatieve ideeën voor Moscow Metro.

## Fresh brains verbinden

Er waren teams uit 20 verschillende landen van India tot Colombia. Het doel van deze hackathon was om 'fresh brains' met elkaar te verbinden en zo innovatieve ideeën te ont-

wikkelen voor het verbeteren van de openbaarvervoerdiensten van Moskou.

## Setting

Eenmaal geland in Moskou werden we goed ontvangen door werknemers van Moscow Metro die ons naar het hotel begeleidden. Ons hotel bevond zich midden in het centrum. Het was goed bereikbaar per metro en dicht bij het Rode Plein. Dit hotel was tevens onze werkomgeving. 's Ochtends begonnen we er met een heerlijk ontbijt en daarna konden we gelijk door naar onze werkruimte.

## Lesje geleerd

We startten onze hackathon met twee presentaties van Y4PT en Moscow Metro. De centrale thema's voor de hackathon waren:

- navigatie in het openbaar vervoer met behulp van AR-technologieën (Augmented Reality)
- het historisch erfgoed van de Moskou Metro accentueren en benadrukken in de communicatie naar bezoekers en reizigers op het internet en in mobiele apps
- oprichten van een informatiesysteem voor de evenementen van de FIFA World Cup-2018
- ontwikkeling van een chat-bot (geprogrammeerde antwoorden) voor Moskou Metro via websites en mobiele toepassingen
- ontwikkeling van software voor een interactief informatiesysteem voor reizigers.

We gingen gelijk aan de slag met allerlei ideeën. Dat was voor mij wel een verrassing. Er werden groepjes gevormd die onmiddellijk begonnen met het coderen van aangeleverde Moskou data. Voor mij was het lastig om te mixen met deze groepjes omdat ze vooral gefocust waren op technologie, apps en andere computergestuurde techniek. Het ging er gelijk hard aan toe. Ik kon me erslecht toe zetten om me ergens tussen te voegen omdat ik eigenlijk eerst een stad zou willen ontdekken. Door onze studie ben ik gewend om steden 'aan te voelen' en iets te ontwerpen voor de inwoners van een stad, voor Moskou in dit geval. Daarom zijn wij als groep en met een aantal anderen de metro en de stad ingegaan om zo toch een beetje een idee te krijgen. Dit bezoekje gaf ons veel aanvullende informatie, onder meer over de aard en omvang van het spitsverkeer. Toen we terugkwamen in het hotel hadden we een aantal gerichte ideeën die we konden gaan uitwerken.

## Intuïtieve ontwerpoplossingen

Tijdens het evenement voorzag Moscow

Metro ons van actuele problemen waar zij mee worstelen. Een van deze uitdagingen was het beheren van mensenmassa's. Wij hebben ons met name hierop geconcentreerd. We kwamen tot een aantal flexibele en intuïtieve ontwerpoplossingen omtrent crowdmanagement tijdens spitsuren en tijdens grote evenementen, bijvoorbeeld voor de FIFA-wereldbeker die deze zomer in Moskou wordt gehouden.

Eén oplossing was om 'golfbewegingen' te forceren in de massa door de openbare ruimte tussen stadions en/of evenementlocaties op een bewuste manier te ontwerpen en de mensenstroom zodanig te regelen, dat ze niet als één massa het station bereikt, maar in opeenvolgende golven. Een ander idee was een intuïtieve ontwerpoplossing in het metrostation; een slim systeem dat reizigers helpt om zich zo op de perrons te positioneren dat conflicten tussen in- en uitstappers worden beperkt en de reis voor iedereen sneller en comfortabeler wordt tijdens piekmomenten.

## Hackathon in Dubai

De prijs voor het beste idee was een reis naar een volgende hackathon die in Dubai zal plaatsvinden. Het beste idee werd gekozen tijdens 'The International Show of Innovations Urban Transport in Moscow'. Helaas wonnen wij niet deze prijs, maar we hebben duidelijk indruk gemaakt op de organisatie door onze andere kijk op mobiliteits-gerelateerde uitdagingen. En met de organisatie van een 'local-Hackathon' mogen twee studenten en een docent alsnog mee naar Dubai.

Ik vond het geweldig om deze reis naar Moskou te maken en samen met professionals van over heel de wereld samen te werken in een internationale werkomgeving en ik zie ernaar uit om in meer van zulke evenementen te participeren."

**i** Op [www.verkeerskunde.nl/rddw](http://www.verkeerskunde.nl/rddw) vindt u deze en eerdere bijdragen.