

Belevingsonderzoek - Toegepast



Hans Vergeer

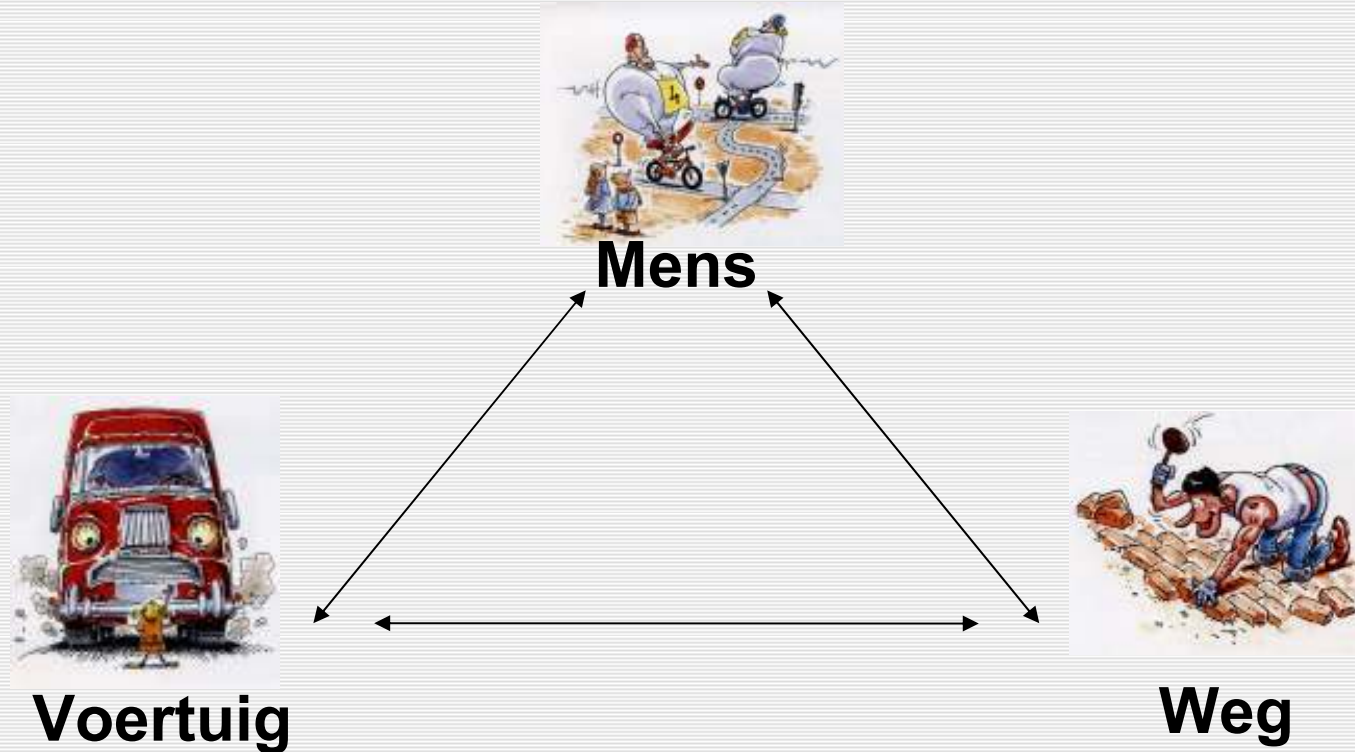
Hfd. ROV-ZH

Duurzaam Veilig – de visie!

- Verkeers- en vervoerssysteem zonder ongevallen en indien toch ongeval:
 - Voorkomen van letsel
 - Schade zo gering mogelijk

 - Uitgangspunt = De mens centraal:
 - Mens is kwetsbaar
 - Mens maakt fouten
-

Duurzaam Veilig zoeken naar een balans



Belevingsonderzoek: De mens centraal stellen!!

(Door met) Duurzaam Veilig

De 5 criteria:

- Functionaliteit
 - Homogeniteit
 - Herkenbaarheid

 - Vergevingsgezindheid
 - Statusonderkenning (taakbekwaamheid)
-

Belevingsonderzoek Zuid-Holland

- Aanleiding**
 - Uitvoering**
 - Uitkomsten**
 - Vervolg aanpak**
-

Belevingsonderzoek Zuid-Holland

□ Aanleiding:

- **ROV-ZH:**
Vragen/adviezen/voorlichting/klachten.
 - **Provincie ZH – wegbeheerder**
 - a) **Nieuwe aanpak beheer Prov. Wegen.**
 - b) **Onderzoek complexiteit “turbo” pleinen.**
 - **ANWB – ledenbelangen/samenwerking**
-

Belevingsonderzoek Zuid-Holland

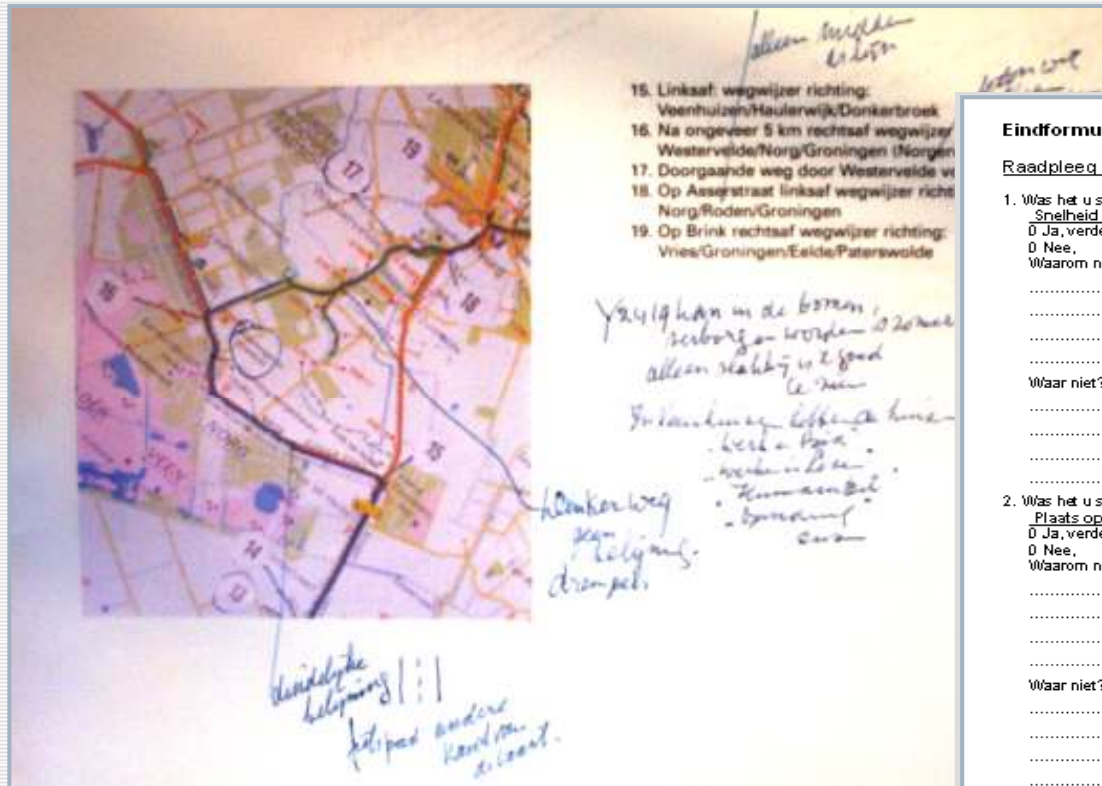
□ Uitvoering:

- samenstellen 130 km route
(basis: wensen-kennis-klachten-beheer)
 - 58 koppels
 - aanpak ANWB
 - 11 ook in donker gereden
 - december 2008/januari 2009
-

Route Z-H



Aanpak ANWB



Eindformulier

Raadpleeg de aantekeningen die u onderweg maakte.

1. Was het u steeds duidelijk wat ervan u verwacht werd ten aanzien van Snelheid?

Ja, verder met vraag 2.

Nee,

Waarom niet?

.....
.....
.....

Waar niet?

.....
.....
.....

2. Was het u steeds duidelijk wat ervan u verwacht werd ten aanzien van Plaats op de weg?

Ja, verder met vraag 3.

Nee,

Waarom niet?

.....
.....
.....

Waar niet?

.....
.....
.....

3. Waren er andere zaken in het wegbeeld waardoor u iets niet begreep, twijfelde, of in verwarring werd gebracht?

Nee, verder met vraag 4.

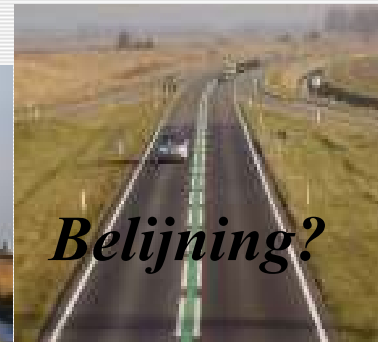
Ja, nl.

.....
.....
.....

Belevingsonderzoek Zuid-Holland

□ Uitkomsten

Algemeen:



Belevingsonderzoek Zuid-Holland

Uitkomsten
Specifiek:



locaties

Belevingsonderzoek Zuid-Holland

Vervolg aanpak

Directe resultaten:

- reacties n.a.v. media aandacht
- politiek/bestuurlijke aandacht
- presentatie in VV-platformen ZH
- aantal aanpassingen aan belijning
- plaatsing snelheidsaanduidingen
- onderzoek verminderen complexiteit
- directe oplossingen op locatie



Belevingsonderzoek Zuid-Holland

Vervolg aanpak:

□ De gebruiker permanent in beeld houden.

- Jaarprogramma ROV-ZH:
Inzet “Gebruikersplatform”**
 - * permanent**
 - PZH: advies bij trajectaanpak infra beheer**
 - * incidenteel/belangengroep gericht
advies/controle/audit**
-

Belevingsonderzoek Zuid-Holland

Vervolg aanpak:

□ “Gebruikersplatform”

* Samenstelling:

**ANWB-TLN-VVN-VERN-KNVtaxi-KNMV-
ANGO**

EVO-Fietsersbond-LTOnoord.

* Werkwijze:

2x per jaar als expertgroep.

Kennisuitwisseling. Inzet per aanvraag.

Voortgang/evaluatie.

De gebruiker permanent in beeld.

**Wegontwerp afstemmen op kennis en
vaardigheden van alle gebruikers:**

Anders of beter?

**Binnen randvoorwaarden van inpassing,
richtlijnen en aanbevelingen**

Nog veel te leren!!



Meer informatie?

ROV Zuid-Holland
Engelandlaan 172
2711 DW ZOETERMEER
T: 079-3300600
E: ROVinfo@pzh.nl
W: www.rovzuidholland.nl



Vragen?

