

locatie/lijn:

datum:

tijd:



Verspreid over de provincie Utrecht komen bij 450 bushaltes digitale haltedisplays. Deze haltedisplays tonen de actuele aankomsttijden van de eerstvolgende bus. Wij voeren een onderzoek uit naar oordeel over de informatievoorziening in het algemeen en de haltedisplays in het bijzonder. Mogen wij u hier een aantal vragen over stellen?

1. Hoe vaak maakt u gebruik van deze bus?

- dit is de eerste keer minder dan 1 keer per maand 1 à 3 keer per maand
 1 keer per week 2 à 3 keer per week meer dan 3 keer per week

2. Wat is u eindbestemming?

- thuis werk school winkel(s) sportclub visite anders

3. Hoe vindt u de informatievoorziening bij vertraging of andere problemen?

- zeer slecht 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeer goed weet niet / geen mening

4. Wat vindt u van de informatievoorziening op uw instaphalte? (vertrektijden, prijs, busroute)

- zeer slecht 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeer goed weet niet / geen mening

5. Indien u bij vraag 4 een 6 of lager heeft aangevinkt, kunt u hier dan een reden voor noemen?

6. Op welk moment wordt u het liefst over vertragingen van de bus geïnformeerd?

(één antwoord mogelijk)

- voor vertrek op de halte in de bus

7. Op welke manier zou u over vertragingen van de bus geïnformeerd willen worden?

Geef de volgorde aan: Welke manier heeft uw 1e voorkeur (cijfer 1), welke is de volgende (cijfer 2) en de daarop volgende (cijfer 3) en welke heeft uw minste voorkeur (cijfer 4).

- bellen met behulp van een haltedisplay
 via een website ontvangen van een sms na invoering van reisgegevens

8. Op welke manier zou u nog meer over vertragingen geïnformeerd willen worden?

9. Bekijkt u de op de haltedisplay getoonde vertrektijden?

ja

nee, omdat: _____

10. Vindt u de op de haltedisplay getoonde vertrektijden begrijpelijk?

- zeer slecht 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 zeer goed weet niet / geen mening

11. Indien u bij vraag 10 een 6 of lager heeft aangevinkt, kunt u hier dan een reden voor noemen?

12. Vertrouwt u de getoonde vertrektijden?

- totaal niet 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 volledig weet niet / geen mening

13. Indien u bij vraag 12 een 6 of lager heeft aangevinkt, kunt u hier dan een reden voor noemen?

14. Vindt u dat er bij alle bushaltes haltedisplays moeten komen?

ja

nee, omdat: _____

15. Ervaart u uw wachttijd op de bus nu anders dan in het verleden?

- ja, ik ervaar een kortere wachttijd nee, ik ervaar geen verschil ja, ik ervaar nu langere wachttijd

Hartelijk dank voor uw medewerking en een prettige dag verder!